

Tarjetas de fidelidad con RFID para realizar el seguimiento de las historias médicas de los clientes de una cadena de farmacias

ASM Venaria utiliza hardware de lectura de la familia de productos OBID® classic-pro de Feig Electronic GmbH. Todas las aplicaciones están además basadas en la tecnología de tags de 13,56 MHz

ASM Venaria, una cadena de farmacias, situada en la zona noroeste de Italia, ha ampliado su programa de tarjetas de fidelidad para clientes basado en RFID para incluir acceso y trazabilidad para servicios como controles de diabetes, colesterol y presión arterial. El resultado de estos controles autodiagnóstico se almacena junto con los datos del fichero personal de cada cliente. De este modo, cada cliente puede recibir su “diario de salud” personal en cualquier tienda de la cadena.

Toda la información médica está almacenada de forma exclusiva en el servidor de ASM Venaria. Sólo la información básica del cliente se almacena en las mismas tarjetas RFID, protegiendo así la privacidad del cliente y previniendo la lectura no autorizada de datos confidenciales. El propietario de la tarjeta puede pedir información a través de Web utilizando una combinación de PIN y contraseña.

ASM Venaria utiliza hardware de lectura de la familia de productos OBID® classic-pro de Feig Electronic GmbH. Todas las aplicaciones están además basadas en la tecnología de tags de 13,56 MHz. Mediante la utilización del estándar ISO 14443 el sistema permite “Near Field Communication” (NFC). La idea central del NFC es poder usar teléfonos móviles con tecnología RFID integrada como medio tanto para pagos como para control de accesos. Los lectores se distribuyeron a través del socio distribuidor de Feig en Italia, Softwork. Por otro lado, el integrador del sistema fue H&S Custom. El integrador instaló todos los lectores en las farmacias, creó el software de aplicación y personalizó las tarjetas RFID.

A día de hoy, hay 5.000 tarjetas en circulación, con una previsión de 30.000 para distribuir durante los próximos dos años. Junto con las 17 farmacias, ASM Venaria, con propiedad de la ciudad de Venaria Reale, también es responsable de dos otros servicios en la ciudad; las comidas de las escuelas de primaria y de secundaria, y la organización del transporte público. En el futuro, la tarjeta ASM se utilizará como medio de pago tanto para las cafeterías de la escuela como para los autobuses locales.

